トラブルシューティング

ここでは、本商品を使用中の代表的なトラブル例とその対処方法について説明しています。トラブルが発生した場合は、次にあげた原因と対処方法を参考に正しく設置または操作してください。動作が改善されない場合は、コレガサポートセンタまでお問い合わせください。詳しくは「商品に関するご質問は…」をご覧ください。

■キーボードで切り替え操作ができない

・正しいキー操作をしましたか？

正しくキーを押していない、違うキーを押している、キーを押す間隔が長すぎる場合があります。

■キーボード・マウスが動作しない

・ケーブルは正しく接続されていますか？

キーボード・マウスやパソコン側ケーブルが正しく接続されているか確認してください。正しく接続されていても正常に動作しない場合は、もう一度キーボード・マウスとパソコン側ケーブルを接続し直してください。

・オートスキャンを実行していますか？

オートスキャンを実行中は特定のキー操作以外は動作しません。スペースキーを押して、オートスキャンを終了してください。

・推奨動作環境を満たしたキーボード・マウスを使用していますか？

特定のパソコンやアプリケーションに依存するキーやボタン、特別な機能（専用ドライバやユーティリティなど）を持ったキーボード・マウスの動作はサポート対象外です。また、レジューム・サスペンド機能には対応していません。

・本商品の動作が不安定になっている場合があります

本商品のリセットが必要です。本商品と接続しているすべてのパソコンの電源をオフにして、本商品と接続しているすべてのケーブルを取り外して、5秒以上待ってから接続し直してください。そのあと、パソコンの電源をオンにしてください。以上で本商品のリセットが完了です。

■ディスプレイが表示されない／ディスプレイの表示がおかしい

・ケーブルは正しく接続されていますか？

ディスプレイのケーブルや専用ケーブルが正しく接続されているか確認してください。正しく接続されていても正常に動作しない場合は、ディスプレイのケーブルを接続し直してください。

・選択しているポートに接続したパソコンの電源がオンになっていますか？

パソコンの電源をオンにしてください。

・解像度または周波数帯域の設定が高すぎませんか？

ご使用の解像度または周波数帯域の設定を低くしてください。

■音声が出力されない／音声が入力されない／音声がおかしい(CG-PC2KVMASのみ)

・ケーブルは正しく接続されていますか？

ヘッドフォン(スピーカ)やパソコン側ケーブルがそれぞれ正しく接続されているか確認してください。本商品の音声出力ポートとパソコン側ケーブルの音声出力端子とパソコンの音声出力ポートが正しく接続されているか確認してください。

保証と修理について

■保証について

「製品保証書」に記載されている「製品保証規定」を必ずお読みになり、本商品を正しくご使用ください。無条件で本商品を保証するということではありません。正しい使用方法で使用した場合のみ、保証の対象となります。本商品の保証期間については、「製品保証書」に記載されている保証期間をご覧ください。

■修理について

故障と思われる現象が生じた場合は、まず取扱説明書をご覧いただき、正しく設定・接続できていることを確認してください。現象が改善されない場合は、コレガホームページに掲載されている「修理依頼用紙」をプリントアウトのうえ、必要事項を記入したものと「製品保証書」および購入日の証明ができるもののコピー（領収書、レシートなど）を添付し、商品（付属品一式とともに）をご購入された販売店へお持ちください。

修理をご依頼される場合は、次の点にご注意ください。

・弊社へのお持ち込みによる修理は受け付けておりません。

・修理期間中の代替機などは弊社では用意しておりませんので、あらかじめご了承ください。

・「製品保証書」に販売店の押印がない場合は、保証期間内であっても有償修理になる場合があります。

・商品購入日の証明ができない場合、無償修理の対象となりませんのでご注意ください。

・修理依頼時の運送中の故障や事故に関しては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

・修理完了後、本商品の設定は初期化状態(工場出荷時の状態)に戻りますので、あらかじめご了承ください。

■有償修理について

有償修理の場合は、ご購入された販売店へお持ちください。下記URLに有償修理価格が記載されていますのでご覧ください。

http://corega.jp/repair/

商品に関するご質問は…

商品のご質問はコレガサポートセンタまでお問い合わせください。お問い合わせの際にはコレガホームページ掲載の「お問い合わせ用紙」または下記の必要事項をご記入いただいた書面を用意して、メール、FAX、電話でのいずれかの方法でお問い合わせください。

■お問い合わせ先

【コレガサポートセンタ】

メールサポート：下記 URL をご覧ください。

http://corega.jp/faq/

FAX　045-476-6294

電話　045-476-6268

〈受付時間〉

10：00 ～ 12：00、13：00 ～ 18：00　月～金（祝・祭日を除く）

※サポート内容、電話番号など、予告なく変更する場合があります。最新情報はコレガホームページ(http://corega.jp/)をご覧ください。

※本商品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様のため、日本語版OSのみ動作を保証しています。そのため、日本語版OS以外のお問い合せはお受けできませんのでご了承ください。

※サポートセンタへのお問い合せは日本語に限らせていただきます。
This product is supported only in Japanese.

※電話が混み合っている場合は、メールサポートおよびFAXサポートをご利用ください。

■必要事項

あらかじめ下記の必要事項を控えておいてください。

☐　製品名
☐　シリアル番号(S/N)、リビジョンコード(Rev.)
☐　お名前、フリガナ　　☐　連絡先電話番号、FAX番号
☐　購入店　　☐　購入日付
☐　お使いのパソコンの機種　　☐　OS
☐　接続構成
☐　お問い合わせ内容(できる限り詳しくお知らせください)

コレガホームページのご案内

コレガホームページでは、各種商品の最新情報、最新ファームウェア、よくあるお問い合わせなどを提供しています。本商品を最適にご利用いただくために、定期的にご覧いただくことをお勧めします。

http://corega.jp/

おことわり

弊社は、予告なく本書の全体または一部を修正、改訂することがあります。

また、弊社は改良のため製品の仕様を予告なく変更することがあります。

本商品は国内仕様となっており、外国の規格などには準拠しておりません。日本国外で使用された場合、弊社ではいかなる責任も負いかねます。

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。　VCCI-B

2004年　5月　初　版
2009年　12月　第五版

Y613-03476-00 Rev.E

corega CG-PC2KVMS/CG-PC2KVMAS 取扱説明書

このたびは、「CG-PC2KVMS」または「CG-PC2KVMAS」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本書をお読みになり、正しく設置・操作してください。また、お読みになったあとも大切に保管してください。

安全にお使いいただくためにお読みください

ここには、使用者および他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、ご購入いただいた商品を安全に正しくお使いいただくための注意事項が記載されています。

使用されている警告表示および絵記号の意味は次のようになっています。内容をよくご理解のうえ本文をお読みください。

警告表示の説明

⚠警告　この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

⚠注意　この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵記号の説明

この記号は禁止行為を示すための記号です。記号の中または近くに具体的な禁止事項が示されています。
例）「分解禁止」

この記号は必ず行っていただきたい指示内容を示すための記号です。記号の中または近くに具体的な指示内容が示されています。
例）「電源プラグをコンセントから抜く」

⚠警告

禁止　**家庭用電源（AC100V）以外の電源は使用しないでください。**
感電、発煙、火災、故障の原因となります。

強制指示　**付属の電源ケーブルまたはACアダプタ以外は使用しないでください。また、付属の電源ケーブルまたはACアダプタをほかの機器に使用しないでください。**
感電、発煙、火災、故障の原因となります。

禁止　**電源ケーブルを傷つけたり、加工したりしないでください。**
電源ケーブルに重いものを載せたり、加熱や無理な曲げ、ねじり、引っ張ったりすると電源ケーブルを破損し、感電、火災の原因となります。
また、電源ケーブルまたはACアダプタを電源コンセントから抜くときは、ケーブル部を持って抜かないでください。

禁止　**電源ケーブルまたはACアダプタのたこ足配線はしないでください。**
発熱して火災の原因となります。

アース線を接続してください。
本商品または電源ケーブルにアース端子が付いている場合は、アース線を接続してください。アース線を接続しないと、感電、けが、火災、故障の原因となります。

分解禁止　**本商品（ACアダプタを含む）を分解したり、改造したりしないでください。**
感電、けが、火災、故障の原因となります。

プラグを抜く　**煙が出たり、変な臭いがしたら使用を中止し、電源ケーブルまたはACアダプタを電源コンセントから抜いてください。**
そのまま使用を続けると、感電、火災の原因となります。

プラグを抜く　**本商品の通風孔から液体や異物が内部に入ったら使用を中止し、電源ケーブルまたはACアダプタを電源コンセントから抜いてください。**
そのまま使用を続けると、感電、火災の原因となります。

濡手禁止　**濡れた手で本商品を扱わないでください。**
感電の原因となります。

禁止　**雷のときは本商品や接続されているケーブル類に触らないでください。**
感電の原因となります。

禁止　**小さなお子様の手の届く場所に設置したり、使用したりしないでください。**
けがの原因となります。

禁止　**梱包用のビニール袋などは、小さなお子様の手の届く場所に置かないでください。**
窒息する原因となります。

禁止　**不安定な場所に設置したり、落としたりしないでください。**
けが、故障の原因となります。

禁止　**本商品は、一般事務および家庭での使用を目的とした商品です。**
本商品は、住宅設備・医療機器・原子力設備・航空宇宙機器・輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器および極めて高い信頼性を要求される設備や機器としての使用、またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これらの設備や機器、制御システムなどに本商品を使用しないでください。本商品の故障により、社会的な損害や二次的な被害が発生するおそれがあります。

⚠注意

禁止　**本商品（ACアダプタを含む）を次のような状態で使用しないでください。**
・多段積み
・通風孔をふさぐ
・前後左右、上部に十分なスペースがない
内部温度が上昇し、火災、故障の原因となります。
また、本商品に使用しているアルミ電解コンデンサは、高い温度状態で使用し続けると早期に寿命が尽きることがあります。寿命が尽きた状態で使用し続けると、電解液の漏れや枯渇が生じ、異臭、発煙、火災の原因となります。

禁止　浴室禁止　水濡禁止　**本商品を次のような場所で使用したり、保管したりしないでください。**
・直射日光のあたる場所
・暖房器具の近くなど高温になる場所
・急激な温度変化のある場所（結露するような場所）
・湿気の多い場所
・水などの液体がかかる場所
・振動のある場所
・ほこりの多い場所
・じゅうたんや布団などのある場所
・腐食性ガスの発生する場所
・台所、浴室、ユニットバス、洗面所など、水気や湿気が多い場所
・天井裏、クローゼットの中など、高温、多湿、風通しの悪い場所
・強い磁気や電磁波が発生する装置が近くにある場所
感電、火災、故障の原因となります。

強制指示　**お手入れ可能な場所に設置してください。**
本商品（ACアダプタを含む）にほこりなどが付着していると、発煙、火災の原因となります。ほこりなどが付着している場合は、電源を切り、電源ケーブルまたはACアダプタを電源コンセントから抜き、乾いた柔らかい布でふき取ってください。

禁止　**設置または移動するときは、電源ケーブルまたはACアダプタを電源コンセントから抜いてください。**
感電、火災の原因となります。

禁止　**長期間使用しないときは、電源ケーブルまたはACアダプタを電源コンセントから抜いてください。**
火災の原因となります。

禁止　**本商品に強い衝撃を与えないでください。**
故障の原因となります。

禁止　**静電気が発生しやすい場所に設置したり、帯電した手で本商品を触らないでください。**
感電、故障の原因となります。

商品概要

CG-PC2KVMS ／ CG-PC2KVMASは1組のキーボード・マウス・ディスプレイで、2台のパソコンを切り替えて操作できるパソコン切替器です。

■コンパクトな筐体サイズを実現

ケーブル一体型でコンパクトな筐体サイズを実現します。

■PS/2キーボード・マウスに対応

キーボードとマウスはPS/2で接続します。

■アナログRGBディスプレイに対応

ディスプレイは汎用性の高いミニD-Sub(15ピン)で接続できます。解像度は2,304×1,440まで対応します。

■キーボード(ホットキー)での切り替えに対応

キーボードのホットキー操作で切り替えられます。

■オートスキャン機能搭載

一定時間で自動的にパソコンを切り替えるオートスキャン機能を搭載し、サーバなどの監視に最適です。

■オーディオの切り替えに対応(CG-PC2KVMASのみ)

CG-PC2KVMASは、ステレオミニプラグのヘッドフォン(スピーカ)に対応します。

付属品一覧

本商品をお使いになる前に、次のものが付属されていることを確認してください。万が一、欠品・不良品などがございましたら、お買い上げいただいた販売店までご連絡ください。

☐　CG-PC2KVMS　または　CG-PC2KVMAS　本体
☐　取扱説明書（本書）
☐　製品保証書

推奨動作環境

本商品は、次のハードウェア環境を持つパソコンと周辺機器で動作します。

■対応パソコン環境

ミニD-Sub(15ピン)のアナログRGBディスプレイ出力端子とPS/2端子(2ポート)を標準搭載しているDOS/Vパソコン

■対応OS

Windows 7(64Bit/32Bit)、Windows Vista(32Bit)、Windows XP(32Bit)、Windows 2000、Windows Me、Windows 98SE、Windows 98、Windows 95、Windows NT4.0、Windows Server 2008(32Bit)、Windows Server 2003(32Bit)、Windows 2000 Server、Windows 2000 Advanced Server、Linux(※)

※サポート対象外：Linux

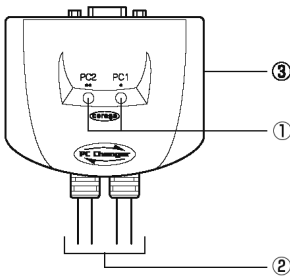
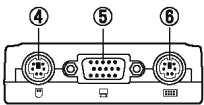
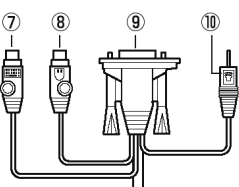
■動作に必須の機器

- ・アナログRGB対応ディスプレイ×1
- ・PS/2対応キーボード×1
- ・PS/2対応マウス×1

- ・自作パソコンや、本商品との接続に必要なポートを拡張ボードなどで増設したパソコンはサポート対象外となります。
- ・ノートパソコンでは、BIOSやハードウェアの制限により使用できない場合があります。
- ・NEC PC-9801/PC-9821シリーズには対応していません。
- ・84キーボード、AT規格キーボード、USBキーボードには対応していません。
- ・多機能マウス、シリアルマウス、バスマウス、USBマウスには対応していません。
- ・変換アダプタをご利用の場合、ほかのポートに干渉する場合があります。
- ・レジューム、サスペンド機能には対応していません。
- ・特定のパソコンやアプリケーションに依存するキー(ワンタッチボタン※を含む)や、特別な機能(専用ドライバやユーティリティなど)を持ったキーボード、マウスの動作についてはサポート対象外です。

※ ワンタッチボタン：専用キーボードからレジューム機能、インターネット、電子メールソフトウェアなどをワンタッチで起動できるボタンです。

ディスプレイの解像度は2,304×1,440まで対応しています。ただし、ご使用のディスプレイやグラフィックボードによって動作しない場合があります。

各部の名称と機能

■上面　**■前面**　**■パソコン側ケーブル**

①PC LED(緑)

ポートの状態を表示します。
点灯：ポートが選択されています。
消灯：ポートが選択されていません。
点滅：オートスキャンで、ポートが選択されています。

②パソコン側ケーブル(2本)

パソコンに接続するケーブルです。

③コンソール用音声出力ポート(ステレオミニジャック)(黄緑)

スピーカ(ヘッドフォン)を接続するポートです(CG-PC2KVMASのみ)。

④コンソール用マウスポート(PS/2)(緑)

PS/2マウスを接続するポートです。

⑤コンソール用ディスプレイポート(ミニD-Sub15ピン)(青)

ディスプレイを接続するポートです。

⑥コンソール用キーボードポート(PS/2)(紫)

PS/2キーボードを接続するポートです。

⑦PS/2キーボード端子(紫)

パソコンのPS/2キーボードポートに接続します。

⑧PS/2マウス端子(緑)

パソコンのPS/2マウスポートに接続します。

⑨ディスプレイ端子(ミニD-Sub15ピン)(青)

パソコンのディスプレイポートに接続します。

⑩音声出力用端子(黄緑)

パソコンの音声出力ポートに接続します(CG-PC2KVMASのみ)。

本商品の接続の前に

本書裏面の「安全にお使いいただくためにお読みください」をよくお読みになり、正しい場所に設置してください。次のページの「接続方法と操作一覧表」をご覧いただき、正しくお使いください。

- ・本商品を接続する前に、取り付けるパソコンとディスプレイの電源を必ずオフにしてください。
- ・取り付ける際にはコネクタの形状や向きをご確認ください。
- ・接続がゆるいと誤動作や動作が不安定になるおそれがあります。
- ・ケーブルが引っ張られた状態で取り付けたり、ケーブルの上に物を置いたり、無理に折り曲げたりしないでください。

ご使用になる前に、あらかじめ取り付けるキーボード・マウス・ディスプレイの対応機種や対応OSをご確認ください。また、キーボード・マウス・ディスプレイがご使用になるパソコンで正常に動作することをご確認ください。

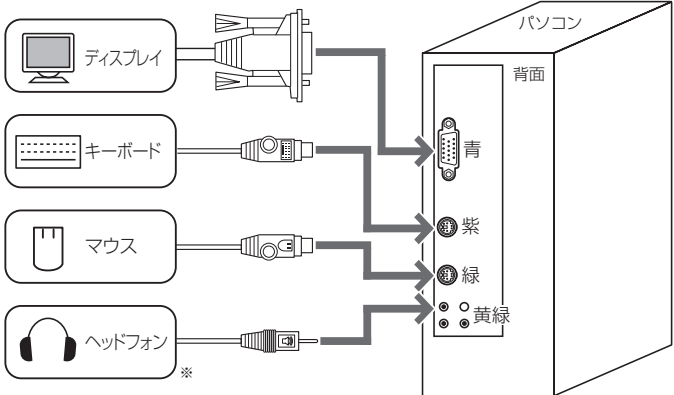
製品仕様

■CG-PC2KVMS

項目		内容
対応PC		ミニD-Sub（15ピン）のアナログRGBディスプレイ出力端子とPS/2端子（2ポート）を標準搭載しているDOS/Vパソコン
対応OS		Windows 7（64bit/32bit）/Vista（32bit）/XP（32bit）/2000/Me/98SE/98/95/NT4.0、Windows Server 2008（32bit）、Windows Server 2003（32bit）、Windows 2000 Server、Windows 2000 Advanced Server、Linux（※）（※サポート対象外:Linux）
対応周辺機器	ディスプレイ	アナログRGBディスプレイ
	キーボード	PS/2キーボード
	マウス	PS/2マウス
取得承認		VCCI クラスB
インタフェース	コンソール側	ディスプレイ:ミニD-Sub（15ピン）メス×1
		キーボード:ミニDIN（6ピン）メス×1
		マウス:ミニDIN（6ピン）メス×1
	パソコン側（ケーブル直付け）	ディスプレイ:ミニD-Sub（15ピン）オス×2
		キーボード:ミニDIN（6ピン）オス×2
		マウス:ミニDIN（6ピン）オス×2
最大解像度		2,304×1440
切替方法		キーボードによるホットキー切り替え
切替音		なし
電源仕様（本体）	供給方法	PS/2ポートから供給
	定格入力電圧	DC5V
	最大消費電流	15mA
環境条件	動作時	温度0～40℃／湿度80%以下（結露なきこと）
	保管時	温度−20～60℃／湿度80%以下（結露なきこと）
本体形状		ケーブルタイプ
ケーブル長（コネクタ部含む）		PC1側:1.8m／PC2側:1.8m
外形寸法		73（W）×72（D）×24（H）mm 本体のみ（突起部/ケーブルを含まず）
質量		360g 本体のみ

■CG-PC2KVMAS

項目		内容
対応PC		ミニD-Sub（15ピン）のアナログRGBディスプレイ出力端子とPS/2端子（2ポート）を標準搭載しているDOS/Vパソコン
対応OS		Windows 7（64bit/32bit）/Vista（32bit）/XP（32bit）/2000/Me/98SE/98/95/NT4.0、Windows Server 2008（32bit）、Windows Server 2003（32bit）、Windows 2000 Server、Windows 2000 Advanced Server、Linux（※）（※サポート対象外:Linux）
対応周辺機器	ディスプレイ	アナログRGBディスプレイ
	キーボード	PS/2キーボード
	マウス	PS/2マウス
	ヘッドフォン（スピーカ）	ステレオミニプラグ接続のヘッドフォン/スピーカ
取得承認		VCCI クラスB
インタフェース	コンソール側	ディスプレイ:ミニD-Sub（15ピン）メス×1
		キーボード:ミニDIN（6ピン）メス×1
		マウス:ミニDIN（6ピン）メス×1
		ヘッドフォン/スピーカ:ステレオミニジャック×1
	パソコン側（ケーブル直付け）	ディスプレイ:ミニD-Sub（15ピン）オス×2
		キーボード:ミニDIN（6ピン）オス×2
		マウス:ミニDIN（6ピン）オス×2
		ヘッドフォン（スピーカ）ステレオミニプラグ×2
最大解像度		2,304×1440
切替方法		キーボードによるホットキー切り替え
切替音		なし
電源仕様（本体）	供給方法	PS/2ポートから供給
	定格入力電圧	DC5V
	最大消費電流	15mA
環境条件	動作時	温度0～40℃／湿度80%以下（結露なきこと）
	保管時	温度−20～60℃／湿度80%以下（結露なきこと）
本体形状		ケーブルタイプ
ケーブル長（コネクタ部含む）		PC1側:1.8m／PC2側:1.8m
外形寸法		73（W）×72（D）×24（H）mm　本体のみ（突起部/ケーブルを含まず）
質量		378g 本体のみ

接続方法と操作一覧表

■ホットキー操作

動作内容		ホットキー操作
KVM+オーディオを次のポートに切り替えます（PC1→PC2→PC1…）（※1）		[Ctrl] → [Ctrl]
オートスキャンを開始します（初期設定：3秒（※2））（PC1→PC2→PC1…）（※3）		[左Shift] → [右Shift]
	オートスキャンの切替時間を変更します（※4）	（オートスキャン動作中に）[1]または[2]または[3]または[4]（※[1]=3秒（初期設定）、[2]=5秒、[3]=10秒、[4]=20秒）
	オートスキャンを終了します	（オートスキャン動作中に）[Space]

※表ではキーボード=K、ディスプレイ=V、マウス=M と省略します。オーディオはCG-PC2KVMASのみ対応します。

（※1）　パソコンの電源がオフのポートにも切り替わります。

（※2）　前回の切替時間の設定は保持します。

（※3）　パソコンの電源がオフのポートには切り替わりません。
オートスキャンでは、キーボード・ディスプレイ・マウス・オーディオのすべてが切り替わります。
オートスキャン中は、切替時間の変更とオートスキャンの終了以外のキーボードとマウスの操作はできません。

（※4）　切替時間はオートスキャン動作中のいつでも変更できます（テンキーでのキー入力はできません）。